

# Community Guidelines

Laatst bijgewerkt - 6 sep 2024

Welkom bij de buurt! BuurBox is een vertrouwd communityplatform. Als host speelt u een cruciale rol in het waarborgen van een veilige en vertrouwde omgeving voor uw burens. Houd u aan de volgende richtlijnen om de integriteit van ons platform te behouden.

## 1. Nauwkeurige advertenties

**Wees eerlijk en gedetailleerd:** Geef accurate beschrijvingen van uw opslagruimte, inclusief afmetingen, locatie, kenmerken en eventuele specifieke voorwaarden of beperkingen. Zorg ervoor dat u kunt voldoen aan de aangegeven toegang en algemene beschikbaarheid en informeer huurders altijd zo vroeg mogelijk over aankomende feestdagen. Misleidende informatie kan leiden tot geschillen en het vertrouwen schaden.

## 2. Communicatie

**Blijf responsief:** Reageer snel op vragen en problemen van huurders, bij voorkeur binnen 24 uur. Duidelijke communicatie helpt bij het opbouwen van een betrouwbare gemeenschap.

## 3. Verboden voorwerpen

**Inspecteer en vermijd verboden voorwerpen:** Sta de opslag van gevaarlijke materialen, illegale voorwerpen of bederfelijke waren niet toe. Dit zorgt voor de veiligheid van uw ruimte en naleving van wettelijke normen. Let op de onderstaande lijst met veelvoorkomende items waar u op moet letten:

- Explosieven, brandstof, gevaarlijke of ontvlambare materialen
- Bestrijdingsmiddelen of andere giftige chemicaliën
- Alle soorten afval
- Vuurwapens of munitie
- Drugs of andere illegale substanties of goederen
- Gestolen goederen of andere smokkelwaar
- Bederfelijk voedsel, bedorven voedsel, levende of dode dieren, besmet of beschimmeld voedsel
- Elk voorwerp dat dampen of een sterke geur afgeeft

## 4. Netheid en onderhoud

**Houd het schoon:** Zorg ervoor dat uw opslagruimte schoon en vrij van gevaren is voor elke verhuur. Regelmatige onderhoudscontroles worden aangemoedigd om de conditie van de ruimte te behouden en schade door problemen zoals lekkages, insecten- en rattenplagen te voorkomen.

## 5. Respectvolle interacties

**Wees beleefd:** Handhaaf een respectvolle en vriendelijke omgeving. Respecteer de privacy en houd u aan de overeengekomen voorwaarden met huurders. Behandel alle mensen eerlijk en gelijk, ongeacht hun ras, huidskleur, etniciteit, nationale afkomst, religie, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, leeftijd, burgerlijke staat, handicap of enige andere eigenschap.

# BuurBox Servicevoorwaarde

Laatst bijgewerkt – 2 mei 2024

Door deze servicevoorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan alle onderstaande bepalingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de arbitragebepalingen. Lees ze aandachtig door.

## 1. Belangrijke termen

BuurBox (hierna te noemen "wij", "ons", of "onze") biedt een dienst om Hosts die ruimte verhuren in contact te brengen met Huurders (hierna te noemen "Diensten"). In dit document verwijzen de termen "Dienst" of "Diensten" naar alle Diensten die wij aanbieden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de webSite die toegankelijk is op [www.buurbox.nl](http://www.buurbox.nl) en [www.buurbox.com](http://www.buurbox.com), e-mail- en telefoonDiensten en de bijbehorende online en offline inhoud (gezamenlijk de "Site"), evenals alle marketingkanalen waar collectieve inhoud naar eigen goeddunken van BuurBox kan worden verspreid. De termen "u" of "uw" verwijzen naar de gebruikers van de BuurBox dienst. De term "Host" verwijst naar de persoon die publiceert en ruimte aanbiedt voor de opslag van opgeslagen items. De term "Huurder" verwijst naar de persoon die beperkte toestemming krijgt om de ruimte van de Host te gebruiken voor de opslag van opgeslagen items. De term "Ruimte" verwijst naar de ruimte op het terrein van de Host die door een Host te huur wordt aangeboden. De term "Vermelding" verwijst naar de doorzoekbare beschrijving die reclame maakt voor de ruimte van de Host zoals te vinden op deze Site of de Diensten. De term "Opgeslagen items" verwijst naar de eigendommen of goederen van de Huurder die zijn opgeslagen in de ruimte van de Host. De term "Boeking" verwijst naar een bevestigde transactie tussen Host en Huurder waarbij de Huurder zijn eigendom in de ruimte van de Host opslaat. "Lid" betekent een persoon die een BuurBox account ("BuurBox account") aanmaakt via het registratieproces, inclusief, maar niet beperkt tot Hosts en Huurders. "BuurBox-content" betekent alle content die BuurBox beschikbaar maakt via de Site, inclusief alle content onder licentie van een derde partij, maar exclusief ledencontent. "Ledeninhoud" betekent alle inhoud die een lid plaatst, uploadt, publiceert, indient of verzendt om beschikbaar te worden gesteld via de Site en alle marketingkanalen. Ledencontent kan gebruikersprofielen en biografische informatie bevatten. "Collectieve inhoud" betekent inhoud voor leden en inhoud voor BuurBox. "Inhoud" betekent tekst, afbeeldingen, foto's, software, audio, video, informatie of andere materialen.

## 2. Voorwaarden met betrekking tot service

2.1 BuurBox's verantwoordelijkheden. BuurBox stelt een platform of marktplaats beschikbaar met gerelateerde technologie voor Huurders en Hosts om gemacht te worden en Boeking van opslagruimte te regelen. BuurBox is geen eigenaar of exploitant van woningen, noch is het een makelaar, makelaar, verzekeraar of borg-agent. BuurBox bezit, verstrekt, verhuurt, herverhuurt, beheert en/of controleert geen eigendommen. BuurBox's verantwoordelijkheden zijn beperkt tot het faciliteren van de beschikbaarheid van de Site, Diensten en haar platform. BuurBox treedt niet op als agent voor een Lid, behalve voor het beperkte doel van het filteren van relevante Vermeldingen voor de Huurder en het accepteren van betalingen van Huurders namens de Host. BuurBox heeft geen controle over het gedrag van Hosts, Huurders of andere gebruikers van de Site en Diensten, en wijst elke aansprakelijkheid af.

2.2 Akkoord met voorwaarden. Door gebruik te maken van de Site of Diensten stemt u ermee in te voldoen aan en wettelijk gebonden te zijn door de bepalingen en voorwaarden van deze servicevoorwaarden ("voorwaarden"), ongeacht of u Lid wordt of niet. Deze voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van de Site en de collectieve inhoud (hieronder gedefinieerd), die een bindende juridische overeenkomst vormen tussen (i) u en BuurBox en (ii) een Huurder en Host. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, heeft u geen recht om informatie te verkrijgen van of anderszins verder te gaan met het gebruik van de Diensten, Site of collectieve inhoud. Ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik van de Diensten of een schending van de hierin uiteengezette voorwaarden kan ertoe leiden dat u wordt verbannen van de Site en elk gebruik van de Diensten, Site en BuurBox's platform of andere dienst en kan u onderwerpen aan civielrechtelijke aansprakelijkheid en/of strafrechtelijke sancties.

2.3 Overeenkomsten tussen Hosts en Huurders. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat BuurBox geen partij is bij enige overeenkomsten aangaan tussen Hosts en Huurders, en u gaat ermee akkoord BuurBox niet te betrekken bij enig geschil tussen Hosts en Huurders, behalve als deze voorwaarden uitdrukkelijk vereisen dat BuurBox betrokken wordt. Ondertekende schriftelijke overeenkomsten aangaan tussen Hosts en Huurders hebben voorrang op en prevaleren boven tegenstrijdige bepalingen in deze voorwaarden, voor zover deze uitsluitend betrekking hebben op de rechten en verplichtingen die Huurders verschuldigd zijn aan Hosts en Hosts aan Huurders. Elke overeenkomst tussen Hosts en Huurders zal de verplichtingen van Hosts en Huurders aan BuurBox onder deze voorwaarden of de rechten van BuurBox onder deze voorwaarden niet wijzigen of beïnvloeden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle betalingen van Huurders aan Hosts met betrekking tot de Boeking of het gebruik van de Ruimte moeten worden verwerkt via het BuurBox-platform.

2.4 Ken uw wettelijke verplichtingen. U stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent om bekend te worden met en u te houden aan alle wetten of andere voorschriften die betrekking hebben op de verhuur en/of het gebruik van de Ruimte, met inbegrip van alle vereisten voor Hosts om zich te registreren of een licentie of vergunning te verkrijgen voordat zij een Ruimte aanbieden ("Toepasselijke Wetgeving"). BuurBox geeft geen advies over kwesties met betrekking tot toepasselijke wetgeving. Als u vragen heeft over de toepasselijke wetgeving, dient u altijd juridisch advies in te winnen.

2.5 Inhoud van de listing en geschiktheid van de Ruimte. De Site en Diensten zijn bedoeld om te worden gebruikt om het Boeken van Ruimte te vergemakkelijken. BuurBox kan en heeft geen controle over de inhoud van een listing, noch over de conditie, legaliteit of geschiktheid van een Ruimte. BuurBox is niet verantwoordelijk voor, en wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit, de inhoud van enige listing of de geschiktheid van enige Ruimte.

2.6 Bevoegdheid. U erkent en stemt ermee in dat u door toegang tot of gebruik van de Site of Diensten of door het downloaden of plaatsen van inhoud van of op de Site of via de Diensten, of door anderen door te verwijzen, aangeeft dat u deze voorwaarden hebt gelezen en dat u deze begrijpt en ermee instemt daaraan gebonden te zijn, ongeacht of u zich wel of niet bij de Site, e-mail/telefoontoepassingen of Diensten hebt geregistreerd. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, hebt u geen recht op toegang tot of gebruik van de Site, Diensten of collectieve inhoud. Als u deze voorwaarden aanvaardt of ermee akkoord gaat namens een bedrijf of andere rechtspersoon, verklaart en garandeert u dat u de bevoegdheid hebt om dat bedrijf of die andere rechtspersoon aan deze voorwaarden te binden en in dat geval zullen "u" en "uw" verwijzen naar en van toepassing zijn op dat bedrijf of die andere rechtspersoon en zijn opvolgers en cessionarissen.

2.7 Leeftijdsvereiste. De Site is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar of ouder. Toegang tot of gebruik van de Site of Diensten door personen jonger dan 18 jaar is uitdrukkelijk verboden. Door de Site of Diensten te bezoeken of te gebruiken, verklaart en garandeert u dat u 18 jaar of ouder bent.

2.8 Kennisgeving van retentierecht. Houd er rekening mee dat door de Site te bezoeken, de Diensten te gebruiken en een reservering voor opslag in een ruimte te voltooien, u instemt met de creatie van een pandrecht en de mogelijkheid van BuurBox om de Opgeslagen items te verkopen om het pandrecht te voldoen, zoals hieronder beschreven.

## 3. Account

3.1 SNS inhoud. BuurBox doet geen moeite om enige inhoud van sociale netwerkservices (SNS) te beoordelen voor enig doel, inclusief maar niet beperkt tot, nauwkeurigheid, wettigheid of niet-inbreuk en BuurBox is niet verantwoordelijk voor enige SNS inhoud.

3.2 Account informatie. Wij maken uw BuurBox account en uw BuurBox account profielpagina aan op basis van de persoonlijke informatie die u aan BuurBox verstrekt. U mag niet meer dan één (1) actief BuurBox account hebben. U stemt ermee in om nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken tijdens het registratieproces en om dergelijke informatie onmiddellijk bij te werken om deze nauwkeurig, actueel en volledig te houden. Alle wijzigingen in contactinformatie, waaronder adressen, telefoonnummers en e-mailadressen, zullen niet van kracht zijn tenzij de nieuwe informatie volledig is en gemeld wordt via de BuurBox Site. BuurBox verzoekt Huurders en Hosts contactinformatie te verstrekken voor een secundair/noodgeval contactpersoon met wie BuurBox en/of de Huurder/Host contact kan opnemen in het geval u onbereikbaar bent en aan wie kennisgevingen kunnen worden gestuurd, indien vereist door de toepasselijke wetgeving. Hosts erkennen dat ze verplicht zijn om correcte bankrekeninginformatie en identiteitsdocumenten te verstrekken om de Host uitbetaling te ontvangen. BuurBox behoudt zich het recht voor om uw BuurBox account en uw toegang tot de Site en Diensten zonder reden of kennisgeving op te schorten of te beëindigen. Enkele mogelijke redenen voor beëindiging omvatten, maar zijn niet beperkt tot: (1) als u meer dan één BuurBox account aanmaakt; (2) als informatie die tijdens het registratieproces of daarna is verstrekt onjuist, niet actueel of onvolledig blijkt te zijn; en (3) schending van deze voorwaarden. Beëindiging van een account kan resulteren in verbeurdverklaring en vernietiging van alle informatie die is gekoppeld aan een dergelijke account.

3.3 Wachtwoord. U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw wachtwoord. U stemt ermee in dat u uw wachtwoord niet bekend zult maken aan derden en dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle activiteiten of handelingen onder uw BuurBox account, ongeacht of u toestemming heeft gegeven voor dergelijke activiteiten of handelingen. U zult BuurBox onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van uw BuurBox account door een e-mail te sturen naar [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl).

3.4 Communicatie en kennisgevingen. U heeft BuurBox bepaalde contactgegevens verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, een mobiel telefoonnummer en e-mailadres. U stemt ermee in dat alle kennisgevingen die vereist zijn door deze voorwaarden of door de wet door BuurBox kunnen worden verzonden naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven. U geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan BuurBox en haar filialen, agenten en dienstverleners, met inbegrip van een door BuurBox aangewezen incassobureau, om schriftelijke, elektronische of mondelinge middelen te gebruiken om contact met u op te nemen. Deze toestemming omvat, maar is niet beperkt tot, contact per post, persoonlijk op het geregistreerde adres, handmatige belmethoden, vooraf ingesproken of kunstmatige spraakberichten, tekstberichten, e-mails en/of automatische telefoonkiessystemen. BuurBox kan ook contact met u opnemen over huidige of toekomstige Diensten die voor u beschikbaar zijn. U kunt uw toestemming voor

dergelijke servicemeldingen intrekken door contact op te nemen met BuurBox via [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl).

## 4. Vermelding

4.1 Aanbiedingen aanmaken. Als Lid kunt u Vermeldingen aanmaken. Hiertoe kunnen u verschillende vragen worden gesteld over de te vermelden Ruimte, waaronder, maar niet beperkt tot, de locatie, capaciteit, grootte, kenmerken, beschikbaarheid en prijzen en gerelateerde regels en financiële voorwaarden. Om in vermeldingen via de Site en/of Diensten te worden opgenomen, moet elke Ruimte een geldig fysiek adres hebben. Vermeldingen kunnen openbaar worden gemaakt via de Site, marketingkanalen en Diensten. Andere leden kunnen uw Ruimte boeken via de Site en Diensten op basis van de informatie die in uw Vermelding staat.

4.2 Host verantwoordelijk voor aanbiedingen. U erkent en gaat ermee akkoord dat u als Host verantwoordelijk bent voor alle aanbiedingen die u registreert.

Dienovereenkomstig verklaart en garandeert u dat elke Vermelding die u plaatst en de Boeking of het gebruik door de Huurder van een Ruimte in een Vermelding die u plaatst (i) geen overeenkomsten schendt die u met derden bent aangegaan, (ii) u de eigenaar bent van, een licentie hebt voor of anderszins alle noodzakelijke rechten en toestemmingen hebt om de Ruimte te bezetten of te verhuren, en (iii) (a) in overeenstemming zal zijn met alle toepasselijke wetten, belastingvereisten en regels en voorschriften die van toepassing kunnen zijn op elke Ruimte die is opgenomen in een Vermelding die u plaatst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetten inzake ruimtelijke ordening, licentievereisten en wetten die gelden voor de verhuur van woningen en andere eigendommen en (b) niet in strijd zal zijn met de rechten van derden. Houd er rekening mee dat BuurBox geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor de naleving van toepasselijke wetten, regels en voorschriften door een Host.

4.3 Het recht van BuurBox om Vermelding te verwijderen. BuurBox behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving een Vermelding te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken om welke reden dan ook, met inbegrip van Vermeldingen die BuurBox naar eigen goeddunken beschouwt als verwerpelijk om welke reden dan ook, in strijd met deze voorwaarden of de toepasselijke wetgeving of anderszins schadelijk voor haar gemeenschap of de Site of Diensten.

4.4 Door de Host opgelegde vereisten. Wanneer u een Vermelding aanmaakt, kunt u er ook voor kiezen om bepaalde vereisten op te nemen en verboden items te vermelden waaraan leden moeten voldoen die in aanmerking komen om een reservering van uw Ruimte aan te vragen binnen de van toepassing zijnde wetten. Elk Lid dat een Ruimte wil boeken die in Vermeldingen met dergelijke vereisten staat, moet aan deze vereisten voldoen. De Huurder gaat ermee akkoord te voldoen aan de vereisten en het beleid van de Host en alle andere regels die in de Vermelding staan of waarmee de Huurder

anderszins heeft ingestemd. Het niet naleven van dergelijke regels kan, zonder beperking, tot gevolg hebben dat (i) de Huurder wordt Verzuim (zoals hieronder gedefinieerd) en (ii) de Huurder verantwoordelijk is voor schade aan het eigendom of de Ruimte van de Host.

4.5 Ruimtebeschrijving. Elke Host moet een waarheidsgetrouwe en nauwkeurige beschrijving van de Ruimte geven in een Vermelding. Als een Host een Ruimte verkeerd voorstelt of anderszins onjuiste of onvolledige informatie over een Ruimte in een Vermelding verstrekt, zoals naar eigen goeddunken bepaald door BuurBox, kan BuurBox bepalen of en in welke mate de betreffende Huurder recht heeft op restitutie. Bovendien kan BuurBox, naar eigen goeddunken, (i) weigeren aan Host bedragen uit te betalen die aan Huurder zijn terugbetaald, (ii) huidige of toekomstige uitbetalingen aan Host inhouden, (iii) anderszins uitbetalingen aan Host in rekening brengen of terugtrekken, of (iv) alle juridische middelen tegen Host aanwenden wegens schending van deze bepaling of deze voorwaarden door Host. Als de Huurder van mening is dat de Ruimte niet overeenkomt met de beschrijving in de Vermelding of anderszins niet aan de verwachtingen voldoet, kan de Huurder weigeren de Ruimte te huren. Indien de Huurder echter Opgeslagen items in de Ruimte plaatst, bevestigt de Huurder dat hij akkoord gaat met de Boeking.

4.6 Host verantwoordelijk voor handelingen Host. U erkent en stemt ermee in dat u als Host verantwoordelijk bent voor uw eigen handelen en nalaten en tevens verantwoordelijk bent voor het handelen en nalaten van personen die verblijven in of anderszins aanwezig zijn in de Ruimte op uw verzoek of uitnodiging, met uitzondering van de Huurder (en de personen die de Huurder uitnodigt voor de Ruimte, indien van toepassing). Hosts gaan ermee akkoord de bestaande beveiligingsvoorzieningen van de Ruimte (bijv. deuren, poorten, sloten, camera's, enz.), indien aanwezig, te gebruiken om de Opgeslagen items redelijkerwijs te beschermen tegen schade of diefstal. Indien een Host ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang tot de Opgeslagen items van de Huurders veroorzaakt, of opzettelijke schade aan of diefstal van Opgeslagen items veroorzaakt, of de Host deze voorwaarden schendt of nalatig gedrag vertoont, is de Host verantwoordelijk voor het compenseren van BuurBox voor dergelijk verlies of kosten voor het merk en de reputatie, en BuurBox kan deze compensatie op enigerlei wijze innen, met inbegrip van het inhouden en terugtrekken van uitbetalingen aan de Host. Hosts stemmen ermee in om te corresponderen met BuurBox en, op verzoek, informatie te verstrekken met betrekking tot Boeking en aanbiedingen, met inbegrip van het verstrekken van informatie met betrekking tot schade of diefstal van Opgeslagen items en andere claims door Huurders.

4.7 Belastingen. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u zelf verantwoordelijk bent voor het bepalen van uw toepasselijke belastingrapportage-eisen in overleg met uw belastingadviseurs. BuurBox kan en zal geen belasting gerelateerd advies geven aan leden van de Site en Diensten. Houd er bovendien rekening mee dat elke Host



verantwoordelijk is voor het bepalen van de lokale indirecte belastingen en voor het opnemen van eventuele toepasselijke belastingen die moeten worden geïnd of verplichtingen met betrekking tot toepasselijke belastingen in aanbiedingen. BuurBox is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het melden, innen of betalen van dergelijke belastingen.

4.8 Betalingen moeten worden gedaan op het platform. U stemt ermee in om nooit een andere gebruiker te vragen om deel te nemen aan een lease, licentie of huur van een ruimte buiten het BuurBox platform. Hosts gaan ermee akkoord nooit aan te dringen, te vragen of te insinueren dat een Huurder enige of alle hierin beschreven vergoedingen rechtstreeks aan Host betaalt, en Host gaat ermee akkoord nooit betalingen te accepteren die rechtstreeks aan Host worden gedaan met een pinpas, contant geld, of een andere betaalmethode dan betaling via BuurBox. Huurders stemmen er ook mee in om een Host nooit te vragen om enige of alle vergoedingen rechtstreeks te ontvangen, en Huurder stemt ermee in om nooit betalingen rechtstreeks aan Host te doen. Indien een Host of Huurder dit verbod overtreedt, kan BuurBox de account van de Host en/of Huurder onmiddellijk annuleren, blijven Host en Huurder aansprakelijk voor de toepasselijke vergoedingen, en betalen Host en Huurder BuurBox een bedrag gelijk aan 12 maanden van de totale vergoedingen om gedeeltelijk te compenseren voor administratieve kosten en niet als boete. BuurBox kan deze vergoedingen innen door, onder andere, de vergoedingen in mindering te brengen op aan Host verschuldigde bedragen of anderszins de rekening van de Host en/of Huurder te belasten. Enige aftrek en/of betaling op grond hiervan zal BuurBox niet beperken in het uitoefenen van enig ander rechtsmiddel waartoe zij gerechtigd is op grond hiervan of op grond van de toepasselijke wetgeving. Eventuele geschillen en/of rechtszaken tussen Huurders en Hosts met betrekking tot directe betalingen in strijd met deze paragraaf zullen uitsluitend tussen Hosts en Huurders plaatsvinden en zullen BuurBox niet als partij noemen of anderszins omvatten.

## **5. Betalingsautorisatie**

In verband met uw Boeking wordt u gevraagd om gebruikelijke facturerings- en betalingsgegevens te verstrekken, waaronder uw naam, factuuradres en creditcard- of andere betalingsgegevens, hetzij aan BuurBox of aan de betalingsverwerker van haar derde partij. Als u wordt doorverwezen naar de betalingsverwerker van BuurBox, kunt u worden onderworpen aan de algemene voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de dienst van die derde partij en de praktijken van die derde partij met betrekking tot het verzamelen van persoonlijke gegevens. Lees dergelijke voorwaarden en privacybeleid voordat u dergelijke Diensten gebruikt. U geeft hierbij toestemming voor het innen van alle bedragen door het in rekening brengen van de debetkaart, creditcard of andere betaalmethode die is opgegeven als onderdeel van het aanvragen van de Boeking, hetzij direct door BuurBox of indirect via een online betalingsverwerker van een derde

partij of via een van de betaalmethodes die zijn beschreven op de Site of Diensten. Houd er rekening mee dat BuurBox geen controle heeft over eventuele kosten die in rekening worden gebracht aan een Huurder door zijn bank in verband met BuurBox's inning van verschuldigde bedragen, en BuurBox wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat BuurBox, namens de Host, zich het recht voorbehoudt, naar eigen goeddunken, om (i) een pre-autorisatie te verkrijgen via uw credit/debit card voor de verschuldigde bedragen of (ii) een nominaal bedrag, niet hoger dan één euro (€1), in rekening te brengen op uw credit/debit card om uw credit/debit card te verifiëren.

## 6. Verzekering

BuurBox biedt geen verzekering aan Hosts of Huurders. Hosts en Huurders zijn verantwoordelijk voor hun eigen verzekering om schade te dekken die kan optreden aan de eigendommen van de Host en/of Huurder, met inbegrip van schade aan de Opgeslagen items. BuurBox is niet verplicht om een verzekering af te sluiten om de Opgeslagen items te beschermen, en BuurBox heeft geen verzekering die de Opgeslagen items dekt. BuurBox raadt Huurders aan om een verzekering te kopen voor hun Opgeslagen items, welke verzekering beschikbaar is bij sommige verzekeraars.

## 7. Reservering en financiële voorwaarden

7.1 Accepteren en weigeren van Boeking. Als u een Host bent en er wordt een Boeking aangevraagd voor uw Ruimte via de Site of Diensten, dan moet u binnen 72 uur reageren nadat de Boeking is aangevraagd (zoals naar eigen goeddunken bepaald door BuurBox) of uw Vermelding zal als inactief worden beschouwd. Wanneer een Boeking wordt aangevraagd via de Site of Diensten, delen wij met u (i) de voor- en achternaam van de Huurder die de Boeking heeft aangevraagd, (ii) een Vermelding van de items die de Huurder wenst op te slaan, (iii) de begindatum van de aangevraagde boekingsperiode ("begindatum"), en (iv) de gewenste duur van de boekingsperiode ("boekingsduur"). Wanneer u een door een Huurder aangevraagde Boeking bevestigt, worden uw contactgegevens en het adres van de Ruimte met de Huurder gedeeld, en stuurt BuurBox u een e-mail of sms of andere kennisgeving ter bevestiging van de Boeking, afhankelijk van de selecties die u via de Site en Diensten maakt.

7.2 Vergoedingen. De vergoedingen die in elke aanbieding worden weergegeven, omvatten de ruimtevergoedingen, servicekosten en verwerkingskosten, indien van toepassing. Indien van toepassing kunnen naast de ruimtevergoedingen, servicekosten en verwerkingskosten ook belastingen in rekening worden gebracht. De ruimtevergoedingen, servicekosten, verwerkingskosten en toepasselijke belastingen

worden in deze voorwaarden gezamenlijk de "Totale Kosten" genoemd. Tenzij anders aangegeven, worden de totale kosten in de Vermelding op maandbasis weergegeven. De door een Huurder verschuldigde en te betalen bedragen die uitsluitend betrekking hebben op de Ruimte van een Host, zijn de "ruimtevergoedingen". Houd er rekening mee dat de Host en niet BuurBox de ruimtevergoedingen bepaalt. Ruimtekosten kunnen ook toepasselijke gemeentebelastingen omvatten. BuurBox brengt Huurders een vergoeding in rekening op basis van een percentage van de toepasselijke ruimtevergoedingen, waarnaar in dit document wordt verwezen als "servicekosten". De standaard servicekosten worden uiteengezet in de documentatie die aan Huurders wordt gecommuniceerd op het moment dat zij een bevestigde Boeking ontvangen en kunnen van tijd tot tijd veranderen na kennisgeving aan Huurders. "Verwerkingskosten" zijn ter dekking van de verkoper services en directe storting of ACH verwerking die BuurBox gebruikt om betalingen te verwerken, evenals makelaar/verwijzingskosten, indien van toepassing. De Host is verantwoordelijk voor het volledig betalen van de verwerkingskosten. Hosts machtigen BuurBox om een bedrag in te houden op de ruimte vergoedingen om de verwerkingskosten te dekken. Tenzij hierin anders is bepaald, worden servicekosten en verwerkingskosten niet gerestitueerd.

7.3 Huurder betaling. Elke Huurder stemt ermee in BuurBox de totale kosten te betalen voor elke aangevraagde Boeking in verband met uw BuurBox account als de van toepassing zijnde Host dergelijke aangevraagde Boekingen bevestigt. Dergelijke betaling zal worden gedaan in overeenstemming met deze voorwaarden door een van de methoden beschreven op de Site of Diensten.

7.4 Terugkerende betalingen; Host ontvangst van ruimte vergoedingen. BuurBox zal de totale vergoedingen van de Huurder innen op het moment van bevestiging van de Boeking (d.w.z. wanneer de Host de Boeking bevestigt). Tenzij Host en BuurBox schriftelijk anders overeenkomen, loopt de boekingsperiode van maand tot maand, beginnend op de startdatum en zal BuurBox de betaling van de ruimtekosten aan Host 1 week na het einde van elke maandelijkse periode ("Maandelijkse periode") initiëren tijdens de Boeking. Aan het begin van elke maandelijkse periode ("terugkerende betalingen") worden de van toepassing zijnde kosten op terugkerende basis aan de Huurder in rekening gebracht. Indien terugkerende betalingen van toepassing zijn op uw betalingsverplichtingen voor de totale vergoedingen die verschuldigd zijn voor een Boeking, machtigt u BuurBox, namens de Host, om de totale vergoedingen te innen in de stappen en met de frequentie die horen bij de toepasselijke terugkerende betalingen, zoals aangegeven op de Site en Diensten. Korting op maandelijkse kosten is niet beschikbaar. Door een Boeking via de Diensten te plaatsen, gaat de Huurder ermee akkoord dat alle kosten die via de Site worden verwerkt, geacht worden in overeenstemming met deze voorwaarden te zijn. Hosts erkennen dat de ruimtevergoedingen direct op hun bankrekening worden gestort, na aftrek van servicekosten en verwerkingskosten, voor de duur van de Boeking. De Host ontvangt

betaling voor de duur van een actieve boekingsperiode, en omvat niet de periode daarna, inclusief het verlaten van de accommodatie en het in Gebreke blijven van de Huurder. Als de Huurder een in rekening gebracht bedrag niet binnen veertien (14) dagen betwist, ziet de Huurder af van enige claim of argument dat het bedrag per ongeluk of in strijd met deze voorwaarden in rekening is gebracht.

7.5 Bekendmakingen Huurder. Als Huurder gaat u ermee akkoord om bij het aanvragen van een reservering op de Site bekend te maken welke items u wilt opslaan. U stemt er verder mee in om de naam en contactgegevens bekend te maken van alle personen of entiteiten die een pandrecht of ander zekerheidsrecht hebben op de items die u wilt opslaan. U moet ook alle Opgeslagen items bekendmaken die niet uw eigendom zijn. Noch BuurBox, noch de Host is aansprakelijk voor de verwijdering of verkoop van persoonlijke eigendommen die niet uw eigendom zijn of waarop een eerder pandrecht rust. Als u extra items wilt opslaan of items wilt verwijderen na het voltooiën van een Boeking, stemt u ermee in om (i) deze wijzigingen bekend te maken via de Site of Diensten, inclusief wijzigingen met betrekking tot een persoon of entiteit die een pandrecht of ander zekerheidsrecht heeft op de Opgeslagen items en (ii) de wijzigingen aan de Opgeslagen items door te geven aan de Host. U erkent en stemt ermee in dat zowel BuurBox als de Host niet aansprakelijk zijn voor niet-openbaar gemaakte items en u aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt aan de Ruimte of eigendommen van de Host door niet-openbaar gemaakte items.

7.6 Toegang Huurder tot Ruimte. In de Vermelding gaat de Host akkoord met het verstrekken van de tijden waarop de Huurder toegang heeft tot de Opgeslagen items. In sommige gevallen kan de Host de Huurder voorzien van middelen voor onbeperkte toegang. De Huurder moet minstens 72 uur van tevoren contact opnemen met de Host om toegang aan te vragen, tenzij anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst tussen de Host en de Huurder. Tenzij anders vermeld in de Vermelding, moet de Host op verzoek van de Huurder redelijke toegang tot de Ruimte verlenen en tijdig met de Huurder communiceren. De Huurder wordt sterk aangeraden de Host op de hoogte te houden van eventuele verwachte veranderingen die van invloed kunnen zijn op de opslagvoorwaarden.

7.7 Transport en behandeling van Opgeslagen items. De Host is niet verplicht om de Opgeslagen items te vervoeren, en BuurBox raadt de Host aan om de Opgeslagen items niet te hanteren. Als een Host de Opgeslagen items vervoert of behandelt, doet de Host dit op eigen risico. De Host kan van de Huurder eisen dat hij zijn Opgeslagen items stapelt om de ruimte te maximaliseren, en in beperkte gevallen, met de Opgeslagen items van andere Huurders. Dit wordt alleen gedaan met redelijke gewichten, plaatsing en voorwerpen die de opgeslagen voorwerpen niet beschadigen. Huurders mogen de sleutels van hun afgesloten spullen niet bij de Host achterlaten. Als sleutels worden verstrekt aan de Host, doet de Huurder dit op eigen risico, en BuurBox is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige kosten, vergoedingen, uitgaven,

schade, verlies of aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit het feit dat de Host toegang heeft tot de sleutels, met inbegrip van het bedienen van of toegang krijgen tot afgesloten items.

7.8 Verplichtingen voor het verlaten van de Ruimte. Aan of voor het einde van de boekingsperiode van de Ruimte moet de Huurder de Ruimte volledig ontruimen. De Huurder moet alle inhoud verwijderen. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor het door de Huurder met vertraging verwijderen van opgeslagen voorwerpen en zoals anders bepaald in deze overeenkomst. Als de Huurder de Ruimte niet op tijd en in goede staat verlaat, kunnen hem extra kosten en vergoedingen in rekening worden gebracht zoals beschreven in het gedeelte "Verlate vergoedingen en incasso's" hieronder. Behoudens andersluidende bepalingen in deze voorwaarden heeft de Huurder geen recht meer op toegang tot of bezit van de Ruimte zodra hij alle Opgeslagen items heeft verwijderd en de Ruimte in de vereiste staat heeft achtergelaten, en zijn Boeking is geannuleerd in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

7.9 Annulering door de Huurder. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder, niet van de Host, om een Boeking te annuleren binnen de opzegtermijn die is overeengekomen bij het boeken van de Vermelding. Het sturen van een bericht naar de Host annuleert een Boeking niet. Huurders moeten een e-mail sturen naar [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl) om hun Boeking te annuleren en alle toekomstige betalingen zullen onmiddellijk worden stopgezet. Huurders komen niet in aanmerking voor restitutie of een evenredig bedrag als zij voor minder dan de standaard maandelijkse periode opslaan, ook niet als zij hun Boeking niet annuleren voordat de volgende maandelijkse periode begint. Daarnaast zijn de volgende bepalingen van toepassing op annulering door een Huurder, naar goedgevoelen van BuurBox:

- Als een Huurder een Boeking minder dan 24 uur na goedkeuring en/of meer dan drie dagen voor de startdatum annuleert, komt de Huurder in aanmerking voor 100% restitutie van de totale kosten en de servicekosten.
- Als een Huurder een Boeking drie dagen of minder voor de begindatum, maar niet op of na de begindatum annuleert, komt de Huurder in aanmerking voor 80% restitutie van de ruimtevergoeding en wordt 0% van de servicekosten gerestitueerd.
- BuurBox kan, naar eigen goedgevoelen, uitbetalingen aan Hosts stopzetten, terugtrekken of anderszins inhouden om een terugbetaling aan Huurder te dekken als Huurder tijdig een Boeking annuleert.

7.10 Annulering door de Host. Indien een Host een Boeking moet annuleren voordat de Huurder zijn spullen heeft opgeslagen, ontvangt de Huurder een volledige terugbetaling en is het BuurBox klantenserviceteam beschikbaar om de Huurder te helpen bij het vinden van een alternatieve opslagruimte. Tenzij de Host en de Huurder een aparte schriftelijke overeenkomst hebben gesloten waarin anders is bepaald, is de Host

verplicht om de Huurder dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte te stellen als de Host om wat voor reden dan ook een Boeking moet beëindigen nadat de Huurder zijn opgeslagen spullen heeft opgeslagen zonder dat de Huurder in gebreke is gebleven. Tenzij Host en Huurder een aparte schriftelijke overeenkomst hebben gesloten die Host toestaat een Boeking te annuleren met een opzegtermijn van minder dan dertig (30) dagen, ontvangt de Huurder, als een extreme situatie vereist dat een Host een Boeking moet beëindigen met een opzegtermijn van minder dan dertig (30) dagen, een volledige terugbetaling (minus servicekosten) van de meest recente maandperiode en ontvangt de Host de uitbetaling van de meest recente maand niet en wordt er €50 beëindigingskosten in rekening gebracht per Huurder van de Ruimte. Hosts die herhaaldelijk Boekingen annuleren kunnen worden onderworpen aan extra kosten, waaronder verwijdering uit de BuurBox community en opschorting van het gebruik van de Site en Diensten.

In het geval dat een Host een Boeking moet annuleren zoals bepaald in deze sectie, is de Host verantwoordelijk voor het annuleren van de Boeking door contact op te nemen met BuurBox via [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl).

Bovendien, als een Host zich ervan bewust is dat een Huurder (i) niet langer van plan is om de Ruimte te gebruiken en (ii) zijn Opgeslagen items definitief uit de Ruimte heeft verwijderd of nooit items in de Ruimte heeft opgeslagen, moet de Host de Boeking annuleren namens de Huurder door contact op te nemen met BuurBox.

In geval van annulering door de Host zoals hierin voorzien, dient de Huurder alle Opgeslagen items uit de Ruimte te verwijderen uiterlijk op de door de Host aangegeven annuleringsdatum.

7.11 Achtergelaten eigendommen. Alle Opgeslagen items en andere eigendommen die door de Huurder worden achtergelaten nadat een Boeking is geannuleerd of beëindigd, worden na 14 dagen als verlaten beschouwd, en de Huurder doet afstand van alle rechten op deze eigendommen. BuurBox en/of de Host mogen opgeslagen voorwerpen die door de Huurder in de Ruimte zijn achtergelaten nadat een Boeking is geannuleerd of beëindigd, verwijderen en/of van de hand doen (inclusief door verkoop). Huurder is verantwoordelijk voor het betalen van alle door BuurBox en/of Host gemaakte kosten voor het verwijderen of afvoeren van dergelijke eigendommen. De huurder doet afstand van alle vorderingen of acties tegen BuurBox en de Host voor het verwijderen of afvoeren van achtergelaten eigendommen.

7.12 Contractueel pandrecht. Elke Huurder die de Site bezoekt, de Diensten gebruikt en een Boeking voltooit voor een aanbieding om Opgeslagen items in een Ruimte te plaatsen, stemt ermee in dat er een pandrecht wordt gevestigd op de Opgeslagen items en alle andere persoonlijke eigendommen die in de Ruimte zijn opgeslagen ten gunste van BuurBox en de van toepassing zijnde Host ("pandrecht"). Het pandrecht wordt gevestigd op de opgeslagen artikelen en alle persoonlijke eigendommen die in de Ruimte zijn opgeslagen op het moment dat u de opgeslagen artikelen en genoemde

persoonlijke eigendommen in de Ruimte plaatst of anderszins verplaatst, en blijft gevestigd op de opgeslagen artikelen en alle persoonlijke eigendommen die in de Ruimte zijn opgeslagen totdat de Boeking wordt beëindigd en de Huurder de totale kosten en eventuele andere kosten in verband met de Boeking volledig heeft betaald. U erkent dat het doel van dit retentierecht is om naleving van deze voorwaarden te verzekeren en de betaling van alle schulden in verband met de Boeking en de opslag van Opgeslagen items en alle persoonlijke eigendommen in de Ruimte te verzekeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot de totale kosten, arbeidsloon, late vergoedingen en andere kosten in verband met de Opgeslagen items en persoonlijke eigendommen in de Ruimte en voor kosten die redelijkerwijs worden gemaakt voor de verkoop of andere vervreemding ervan. BuurBox kan, naar eigen goeddunken, het retentierecht afdwingen door het nemen van elke actie die in deze voorwaarden is voorzien, met inbegrip van de acties die zijn vermeld in de sectie rechtsmiddelen van BuurBox hieronder.

7.13 Maximale waarde van Opgeslagen items. Huurder stemt ermee in geen eigendommen op te slaan met een totale waarde van meer dan €10.000, en Huurder en BuurBox komen overeen dat de maximale totale waarde van alle Opgeslagen items geacht wordt niet meer dan €10.000 te zijn. Niets hierin zal een overeenkomst of erkenning door BuurBox inhouden dat de Opgeslagen items van BuurBox enige waarde hebben, noch zal iets de hieronder uiteengezette beperkingen van aansprakelijkheid veranderen.

## **8. Schade aan Opgeslagen items, lichamelijk letsel en diefstal**

8.1 Schade aan opgeslagen voorwerpen. Hosts zijn verantwoordelijk voor schade die zij veroorzaken aan de Opgeslagen items van de Huurder. Om geschillen te voorkomen, worden Hosts aangemoedigd om de oorspronkelijke staat van de Opgeslagen items vast te leggen. BuurBox kan naar eigen goeddunken uitbetalingen van Hosts stopzetten of inhouden of anderszins bedragen van Hosts innen wegens wangedrag van de Host (inclusief, maar niet beperkt tot, schending van deze voorwaarden) of schade aan de Opgeslagen items veroorzaakt door de Host.

8.2 Lichamelijk letsel. De Huurder gaat ermee akkoord dat het gebruik van de Ruimte geheel voor risico van de Huurder is. De Huurder gaat ermee akkoord dat, zonder beperking van de plichten van de Host om redelijke maatregelen te nemen om opgeslagen voorwerpen te beschermen, de Host niet aansprakelijk is jegens de Huurder of de genodigden van de Huurder voor enig persoonlijk of lichamelijk letsel, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Host. Huurder doet hierbij afstand van en wijst alle claims of rechtsvorderingen af die Huurder tegen de Host kan hebben in het geval van persoonlijk of lichamelijk letsel van Huurder

of genodigden van de Huurder, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Host.

8.3 Diefstal van opgeslagen voorwerpen. De Host is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen Opgeslagen items zolang (i) er aangifte bij de politie wordt gedaan en de politie vaststelt dat er bewijs is van gewelddadige of onrechtmatige toegang tot de Ruimte van de Host; en (ii) nalatig of opzettelijk gedrag van de Host niet heeft bijgedragen aan de diefstal (bijv. door geen gebruik te maken van de bestaande beveiligingsvoorzieningen van de Ruimte).

## **9. Verantwoordelijkheid van de Huurder voor schade aan het eigendom en de Ruimte van de Host**

Huurders zijn verantwoordelijk voor schade die zij of hun Opgeslagen items veroorzaken aan de eigendommen of Ruimte van de Host. Om geschillen te voorkomen, worden Huurders aangemoedigd om de oorspronkelijke staat van de eigendommen en Ruimte van de Host te noteren.

## **10. Gebruik van de Ruimte en verboden voorwerpen**

10.1 Gebruik van de Ruimte. De Huurder stemt ermee in de Ruimte niet voor onwettige doeleinden te gebruiken. De Ruimte mag door de Huurder alleen worden gebruikt voor opslag van persoonlijke eigendommen. Tenzij de Host en de Huurder anders overeenkomen, mag de Huurder de eigendommen van de Host niet wijzigen of bewakingssystemen of camera's op de eigendommen van de Host installeren/gebruiken. Huurder moet zich houden aan de redelijke instructies van de Host met betrekking tot waar items mogen worden opgeslagen. Gebruik van de Ruimte voor andere doeleinden dan het legaal opslaan van persoonlijke voorwerpen is uitdrukkelijk verboden.

10.2 Verboden voorwerpen. De opslag van de volgende voorwerpen is uitdrukkelijk verboden (elk is een "verboden voorwerp"):

- Explosieven, brandstof, gevaarlijke of ontvlambare materialen
- Pesticiden of andere giftige chemicaliën
- Alle soorten afval



- Vuurwapens of munitie
- Drugs of andere illegale stoffen of goederen
- Gestolen goederen of andere smokkelwaar
- Bederfelijke etenswaren, bedorven etenswaren, levende of overleden dieren, besmette of beschimmelde etenswaren
- Elk voorwerp dat dampen of een sterke geur verspreidt
- Alle andere items die specifiek door de Host op de Vermelding zijn aangegeven als uitdrukkelijk verboden
- Alle andere voorwerpen waarvan het bezit, gebruik, vervoer of de opslag op enigerlei wijze in strijd is met de toepasselijke wetten, regels of voorschriften.

In aanvulling op het bovenstaande is roken in of rond de Ruimte uitdrukkelijk verboden. Het is de Huurder uitdrukkelijk verboden om in of rond de Ruimte te wonen of te werken, inclusief maar niet beperkt tot het uitvoeren van onderhoud of werkzaamheden aan Opgeslagen items (bijv. fietsen). Huurders mogen geen poststukken naar de Ruimte sturen of de Ruimte als postadres van de Huurder gebruiken.

10.3 Schending van deze paragraaf door de Huurder. Bij overtreding, of als de Host een redelijk vermoeden heeft dat de Huurder deze paragraaf 10 overtreedt, stemt de Huurder ermee in dat de Host het recht heeft om de Boeking onmiddellijk te beëindigen en te eisen dat de Huurder de opgeslagen artikelen van het terrein van de Host verwijderd. Als de Huurder de opgeslagen zaken niet binnen 14 dagen verwijderd zoals hierin bepaald, kan de Host naar eigen goeddunken alle wettelijk toegestane acties ondernemen, waaronder, zonder beperking, verbeurdverklaring en verwijdering van de opgeslagen zaken krachtens de toepasselijke wetgeving en de bepalingen van deze voorwaarden. Host kan ook contact opnemen met wetshandhaving of andere autoriteiten om illegale activiteiten van Huurder te melden. Als Host redelijkerwijs vermoedt dat de opslag van items in strijd is met de bovenstaande verboden, of andere illegale activiteiten, geeft de Huurder hierbij toestemming aan de autoriteiten om de Opgeslagen items zonder bevelschrift te doorzoeken. De Huurder gaat ermee akkoord de Host en BuurBox te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de verwijdering of verbeurdverklaring van opgeslagen goederen volgens deze voorwaarden, of de schending ervan door de Huurder, met inbegrip van alle beschuldigingen of onderzoeken die hiermee verband houden. Huurder zal alle ruimtevergoedingen en servicekosten die betaald zijn tot de datum van beëindiging op grond van deze voorwaarden verbeuren.

## 11. Verzuim

11.1 Verzuim door Host. In aanvulling op de andere rechten en rechtsmiddelen die in deze voorwaarden worden beschreven en anderszins beschikbaar zijn op grond van de wet of billijkheid, indien BuurBox naar eigen goeddunken bepaalt dat een Host deze

voorwaarden of de toepasselijke wetgeving heeft geschonden of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat hij deze heeft geschonden, (i) kan BuurBox uitbetalingen terugvorderen, terugtrekken, stopzetten of inhouden aan een dergelijke Host, tenzij en tot het moment dat is vastgesteld door middel van duidelijk en overtuigend bewijs dat de Host deze voorwaarden of de toepasselijke wetgeving niet heeft geschonden, en (ii) is BuurBox niet verplicht om Host te helpen bij het uitzetten van de Huurder of het verwijderen van de Opgeslagen items van de Huurder. In het geval dat de overtreding van Host resulteert in kosten of vergoedingen voor BuurBox en/of Huurder, is Host verantwoordelijk voor het betalen van al deze kosten en vergoedingen.

11.2 Verzuim door Huurder. Huurder zal in "Verzuim" zijn indien:

- De Huurder heeft nagelaten een bedrag te betalen dat op grond van de aanbieding verschuldigd is, of
- Huurder heeft nagelaten BuurBox op de hoogte te stellen van een verandering in het adres, e-mailadres of telefoonnummer van Huurder zoals vereist in deze voorwaarden; of
- Huurder valse of onjuiste informatie heeft verstrekt aan Host of aan BuurBox; of
- De Huurder heeft nagelaten de Ruimte binnen 7 dagen te ontruimen voor (i) het einde van de boekingsperiode, (ii) de datum waarop de Huurder moet ontruimen zoals vereist door de Host, of (iii) de datum waarop de Huurder en de Host zijn overeengekomen dat de Huurder de Ruimte zal ontruimen; of
- Huurder niet heeft voldaan, of bij redelijk vermoeden niet heeft voldaan, aan enige bepaling van deze voorwaarden, of aan aanvullende regels in de Vermelding of verstrekt door de Host; of
- Huurder gezondheids-, veiligheids- of strafwetten op het terrein van de Host heeft overtreden, of bij redelijke verdenking heeft overtreden, ongeacht of arrestatie of veroordeling heeft plaatsgevonden. Het niet afdwingen van deze voorwaarden door BuurBox of de Host houdt geen verklaring van afstand in van deze voorwaarde(n).

## 12. De remedies van BuurBox

12.1 Rechtsmiddelen. Indien de Huurder in verzuim is, kan BuurBox, naast alle andere rechtsmiddelen die zij heeft zoals bepaald in deze voorwaarden, in rechte of naar billijkheid, een of meer van de volgende rechtsmiddelen aanwenden:

1. De Huurder de toegang tot de Ruimte of de eigendommen van de Huurder ontzeggen totdat het verzuim is hersteld;
2. Beëindig de Boeking van de Huurder door de Huurder drie (3) dagen van te voren aan te manen tot ontruiming. Indien de Huurder niet ontruimt en BuurBox een ontruimingsprocedure aanspant, zal de Huurder de advocaat- en gerechtskosten van BuurBox betalen plus een redelijke gerechtelijke ontruimingsvergoeding voor de tijd, het ongemak en de overheadkosten van

BuurBox voor het aanspannen van de ontruimingsprocedure ten bedrage van €500,-;

3. Handhaving van een retentierecht, ongeacht of dit wettelijk of contractueel is, met inbegrip van het hierin beschreven retentierecht, van Host of BuurBox, door inbeslagname en verwijdering (met inbegrip van maar niet beperkt tot een verkoop) van alle Opgeslagen items en alle andere persoonlijke eigendommen in de Ruimte, krachtens deze voorwaarden of toepasselijke wetten, regels en voorschriften, zolang de toepasselijke vergoedingen niet zijn betaald voor een periode van 60 opeenvolgende dagen of bij het niet voldoen aan een kennisgeving van Host en/of BuurBox om de Ruimte te ontruimen na 60 dagen na de kennisgeving van de Host om te ontruimen of een andere periode voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving. BuurBox kan gedeeltelijke betalingen accepteren, maar alleen volledige betalingen, inclusief toepasselijke vergoedingen en kosten, zullen de handhaving van het retentierecht van Host of BuurBox stoppen, inclusief het retentierecht. Verkoop van de Opgeslagen items in de Ruimte kan plaatsvinden door middel van een online opslagveiling. De Huurder doet afstand van alle claims, wettelijk of anderszins, voortvloeiend uit enige bewering dat de verwijdering en/of vernietiging van de Opgeslagen items zoals hierin voorzien in strijd was met enige wet, regel of verordening met betrekking tot de vernietiging van de Opgeslagen items.
4. In geval van nood of dwingende omstandigheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen van gezondheid en veiligheid en blokkering van toegangswegen, mag BuurBox de Opgeslagen items onmiddellijk verwijderen en zich ervan ontdoen (met inbegrip van een verkoop).
5. Alle kosten en uitgaven die door Host en/of BuurBox zijn gemaakt als gevolg van het verzuim van de Huurder in rekening brengen of verhalen op de Huurder, en de Huurder stemt ermee in deze kosten en uitgaven te betalen.

12.2 Overdracht van rechtsmiddelen. BuurBox kan haar rechtsmiddelen, met inbegrip van de rechtsmiddelen die hierin worden uiteengezet en alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor BuurBox, toewijzen aan Host of een andere derde partij.

12.3 Verwijdering van slot/beveiligingsapparaat. In aanvulling op, en in verband met, de hierboven uiteengezette rechtsmiddelen, kan BuurBox elk slot of beveiligingsmiddel dat door de Huurder wordt gebruikt om zijn Opgeslagen items te beveiligen, verwijderen of laten verwijderen.

12.4 Medewerking van de Host. In het geval van een verzuim door een Huurder, kan de Host redelijkerwijs de toegang van de Huurder tot de Ruimte beperken. Host moet meewerken met BuurBox en door BuurBox ingehuurd derde dienstverleners in elke uitzetting, verkoop, veiling of andere procedure tegen een Huurder, met inbegrip van het verwijderen van Opgeslagen items uit de ruimte, en moet gevraagde informatie (bijvoorbeeld foto's van de items) op verzoek tijdig aan BuurBox verstrekken. De Host

moet ook toegang verlenen tot de Ruimte zoals gevraagd door BuurBox, inclusief voor de nieuwe eigenaar van elke inhoud die is geveild aan een derde partij en derde dienstverleners (zoals verhuizers en sleepbedrijven). Als de Host niet tijdig en op een responsieve manier aan deze eisen voldoet, zal de Host verantwoordelijk zijn voor eventuele uitzetting en verwijdering van eigendommen.

## 13. Beoordelingen

Gebruikers kunnen de gelegenheid krijgen om een andere gebruiker te beoordelen. Uw recensie moet nauwkeurig zijn en mag geen discriminerende, beledigende, lasterlijke of andere bedreigende taal bevatten. Recensies worden niet gecontroleerd door BuurBox op nauwkeurigheid en kunnen onjuist of misleidend zijn.

## 14. Late vergoedingen & invorderingen

Als de Huurder nalaat een betaling op grond van deze overeenkomst binnen tien (10) dagen na de vervaldatum te verrichten, of als een dergelijke betaling wordt geweigerd, getourneerd, gerestitueerd, in rekening gebracht of ongeldig gemaakt, wordt de Huurder een boete voor te late betaling in rekening gebracht van € 20 of 20% van de volledige maandelijkse huurprijs, afhankelijk van welke hoger is.

In aanvulling op de te late betaling zal rente worden berekend over alle niet-betaalde en te late bedragen tegen een tarief van 18% per jaar tot volledige betaling (1,5% per maand). In het geval dat de Huurder een onbetaald saldo heeft aan BuurBox en geen bevredigende betalingsregeling treft, stemt de Huurder ermee in dat zijn rekening kan worden overgedragen aan een extern incassobureau. De Huurder is verantwoordelijk voor de vergoeding van alle kosten die door het incassobureau in rekening worden gebracht, kosten en uitgaven voor het innen van de rekening van de Huurder, kosten voor het verwijderen of afvoeren van eigendommen of Opgeslagen items van de Huurder, kosten voor het schoonmaken om de Ruimte in de oorspronkelijke staat te herstellen, kosten voor het herstellen van schade aan de Ruimte, late betalingen, gerechtskosten en redelijke advocaatkosten voor het innen van een onbetaald saldo. De voorwaarden van deze paragraaf zijn van toepassing op alle bedragen die BuurBox moet betalen.

## 15. Aansprakelijkheid gebruiker

15.1 Naleving. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van alle wetten, regels, voorschriften en belastingverplichtingen die van toepassing kunnen zijn op uw gebruik van de Site, services en content.

15.2 Ontoelaatbaar gedrag. In verband met uw gebruik van onze Site en Diensten, mag u niet en gaat u ermee akkoord dat u niet zult:

- Inbreuk maken op gemeentelijke, nationale of andere wet- of regelgeving, of een bevel van een rechtbank, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bestemmingsbeperkingen en belastingvoorschriften;
- Handmatige of geautomatiseerde software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen gebruiken om toegang te krijgen tot webpagina's of andere services op de Site, services of inhoud, deze "scrapen", "crawlen" of "spideren";
- De Site of Diensten niet gebruiken voor commerciële of andere doeleinden die niet uitdrukkelijk door deze voorwaarden zijn toegestaan;
- Kopiëren, opslaan of anderszins toegang hebben tot informatie op de Site, Diensten of inhoud voor doeleinden die niet uitdrukkelijk door deze voorwaarden zijn toegestaan;
- Geen inbreuk te maken op de rechten van een persoon of entiteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot diens intellectuele eigendoms-, privacy-, publiciteits- of contractuele rechten;
- Onze Site of Diensten verstoren of beschadigen, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van virussen, cancel bots, Trojaanse paarden, schadelijke code, flood pings, denial-of-service-aanvallen, packet- of ip-spoofing, vervalste routerings- of e-mailadressen of vergelijkbare methoden of technologie;
- Onze Site of Diensten niet gebruiken voor het verzenden, verspreiden, plaatsen of indienen van informatie over andere personen of entiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot foto's van anderen zonder hun toestemming, persoonlijke contactgegevens of krediet-, debet-, belkaart- of rekeningnummers;
- Onze Site of Diensten niet gebruiken in verband met de distributie van ongevraagde commerciële e-mail ("spam") of advertenties;
- Geen andere gebruikers van onze Site of Diensten te "stalken" of lastig te vallen of enige persoonlijk identificeerbare informatie over een andere gebruiker te verzamelen of op te slaan, anders dan ten behoeve van transacties als een BuurBox Huurder of Host;
- Als Host geen Ruimte aanbieden die u niet zelf in eigendom hebt of waarvoor u geen toestemming hebt om deze te verhuren (zonder het voorgaande te beperken, zult u geen Ruimte aanbieden als Host als u optreedt als verhuurmakelaar of listingagent voor een derde partij);
- Registreer voor meer dan één BuurBox account of registreer voor een BuurBox account namens een andere persoon dan uzelf;
- Contact op te nemen met een Host voor andere doeleinden dan het stellen van een vraag met betrekking tot een Boeking, de Ruimte of aanbiedingen van een dergelijke Host;

- Contact opnemen met een Huurder voor enig ander doel dan het stellen van een vraag met betrekking tot een Boeking of het gebruik van de Site en/of Diensten door de Huurder;
- Bij het handelen als Huurder of anderszins, werven of anderszins verzoeken van een Host of ander lid om lid te worden van Diensten of webSites van derden die concurrerend zijn met BuurBox, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BuurBox;
- Zich niet voordoen als een persoon of entiteit of uzelf of uw connectie met een persoon of entiteit vervalsen of anderszins verkeerd voorstellen;
- Geautomatiseerde scripts gebruiken om informatie te verzamelen of anderszins interactie te hebben met de Site of Diensten;
- De Site en Diensten te gebruiken om een Host of Huurder te vinden en vervolgens een Boeking van een transactie te voltooien die onafhankelijk is van de Site of Diensten om de verplichting tot het betalen van servicekosten en verwerkingskosten in verband met de levering van de Diensten door BuurBox te omzeilen;
- Als Host mag u geen aanbiedingen indienen met onjuiste of misleidende prijsinformatie, of een aanbieding indienen met een prijs die u niet van plan bent te honoreren;
- Het plaatsen, uploaden, publiceren, indienen of verzenden van inhoud die: (i) inbreuk maakt op octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten, of rechten op publiciteit of privacy van derden, zich deze toe-eigent of schendt; (ii) gedrag schendt of aanmoedigt dat in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving of aanleiding geeft tot civielrechtelijke aansprakelijkheid; (iii) frauduleus, vals, misleidend of bedrieglijk is; (iv) lasterlijk, obscene, pornografisch, vulgair of aanstootgevend is; (v) discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme, haat, intimidatie of schade tegen een individu of groep bevordert; (vi) gewelddadig of bedreigend is of geweld of handelingen bevordert die bedreigend zijn voor andere personen; of (vii) illegale of schadelijke activiteiten of stoffen bevordert;
- Het systematisch ophalen van gegevens of andere inhoud van onze Site of Diensten om, direct of indirect, in enkelvoudige of meervoudige downloads, een verzameling, compilatie, database, directory of iets dergelijks te maken of samen te stellen, hetzij door handmatige methoden, door het gebruik van bots, crawlers of spiders, of anderszins;
- Het gebruiken, weergeven, spiegelen of framen van de Site, of een individueel element binnen de Site of Diensten, BuurBox's naam, logo of andere eigendomsinformatie, of de lay-out en het ontwerp van een pagina of formulier op een pagina, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BuurBox;

- Toegang te verkrijgen tot, knoeien met of gebruik te maken van niet-openbare delen van de computersystemen van de Site BuurBox, of de technische leveringssystemen van de leveranciers van BuurBox;
- Pogingen om de kwetsbaarheid van een BuurBox systeem of netwerk te onderzoeken, te scannen of te testen of beveiligings- of verificatiemaatregelen te doorbreken;
- Het vermijden, omzeilen, verwijderen, deactiveren, verzwakken, decoderen of anderszins omzeilen van enige technologische maatregel die door BuurBox of een van de leveranciers van BuurBox of enige andere derde partij (inclusief een andere gebruiker) is geïmplementeerd om de Site, Diensten of collectieve inhoud te beschermen;
- geen tcp/ip packet header of een deel van de header-informatie in een e-mail of nieuwsgroep bericht vervalsen, of op geen enkele manier de Site, app, Diensten of collectieve inhoud gebruiken om gewijzigde, misleidende of valse bron identificerende informatie te verzenden;
- Pogingen om de software die wordt gebruikt om de Site, Diensten of collectieve inhoud te leveren te ontcijferen, te decompileren, te disassembleren of te onderwerpen aan reverse-engineering; of derden aan te moedigen, te stimuleren of te helpen bij het doen van een van de voorgaande dingen.

## 16. Wangedrag melden

Als u een Ruimte verhuurt aan iemand van wie u denkt dat deze zich ongepast gedraagt of heeft gedragen, inclusief maar niet beperkt tot, iemand die: (a) zich bezighoudt met beledigend, gewelddadig of seksueel ongepast gedrag, (b) u ervan verdenkt van u te stelen, of (c) zich bezighoudt met ander verontrustend gedrag, dan dient u een dergelijke persoon onmiddellijk te melden bij de juiste autoriteiten, waaronder wetshandhaving, en bij BuurBox door contact op te nemen met [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl); op voorwaarde dat uw melding BuurBox niet verplicht tot het nemen van enige actie die verder gaat dan vereist door de wet (indien van toepassing) of ertoe leidt dat BuurBox enige aansprakelijkheid jegens u aanvaardt.

## 17. Beëindiging en opzegging van een account

Wij kunnen, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid jegens u, met of zonder oorzaak, met of zonder voorafgaande kennisgeving en op elk gewenst moment: (a) deze voorwaarden of uw toegang tot onze Site en Diensten beëindigen, en (b) uw BuurBox account deactiveren of annuleren. Bij beëindiging zullen wij u onmiddellijk de bedragen betalen waarvan wij redelijkerwijs bepalen dat BuurBox deze aan u

verschuldigd is, en waartoe BuurBox wettelijk verplicht is. In het geval BuurBox deze voorwaarden beëindigt, of uw toegang tot BuurBox's Site en Diensten, of uw BuurBox account deactiveert of annuleert, blijft u aansprakelijk voor alle bedragen die op grond hiervan verschuldigd zijn. U kunt uw BuurBox account op elk gewenst moment opzeggen door een e-mail te sturen naar [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl). Houd er rekening mee dat als uw BuurBox account wordt geannuleerd, BuurBox geen verplichting heeft om inhoud die u op de Site en Diensten heeft geplaatst te verwijderen of aan u te retourneren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele recensies of feedback die u aan BuurBox heeft verstrekt.

## 18. Disclaimer

18.1 Algemeen. Als u ervoor kiest om de Site en Diensten te gebruiken, doet u dit op eigen risico. U erkent en stemt ermee in dat BuurBox niet verplicht is om achtergrondcontroles uit te voeren op enig lid, maar dergelijke achtergrondcontroles naar eigen goeddunken mag uitvoeren. De Site en Diensten en alle inhoud worden geleverd "zoals ze zijn", zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet. Zonder het voorgaande te beperken, wijst BuurBox expliciet alle garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, rustig genot of niet-inbreuk, en alle garanties die voortvloeien uit de loop van de handel of het gebruik van de handel. BuurBox geeft geen garantie dat de Site, Diensten, collectieve inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de listings of enige Ruimte aan uw eisen zal voldoen of beschikbaar zal zijn op een ononderbroken, veilige, virusvrije of foutloze basis. BuurBox geeft geen garantie met betrekking tot de kwaliteit van enige aanbiedingen, Ruimte, de Diensten of de collectieve inhoud of de nauwkeurigheid, tijdigheid, waarachtigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van enige collectieve inhoud verkregen via de Site, of Diensten. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen van BuurBox of via de Site, Diensten of collectieve inhoud, creëert enige garantie die hierin niet uitdrukkelijk wordt gegeven.

18.2 Interacties met gebruikers. U bent als enige verantwoordelijk voor al uw communicatie en interacties met andere gebruikers van de Site of Diensten en met andere personen met wie u communiceert of interacteert als gevolg van uw gebruik van de Site of Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele Hosts of Huurders. U begrijpt dat BuurBox geen enkele poging doet om de verklaringen van gebruikers van de Site of Diensten te verifiëren of om enige ruimte te bekijken of te bezoeken. BuurBox geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot het gedrag van gebruikers van de Site of Diensten of hun compatibiliteit met huidige of toekomstige gebruikers van de Site of Diensten. U stemt ermee in om redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen in alle communicatie en interacties met andere gebruikers van de Site of Diensten en met andere personen met wie u communiceert of interacteert als gevolg van uw gebruik van de Site of Diensten, met inbegrip van, maar



niet beperkt tot, Huurders en Hosts, met name als u besluit om offline of in persoon af te spreken, ongeacht of dergelijke bijeenkomsten worden georganiseerd door BuurBox. BuurBox wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af, van welke aard of soort dan ook, en u stemt ermee in dat BuurBox niet aansprakelijk is voor enig handelen of nalaten van een Huurder of andere derde partij.

## 19. Beperking van aansprakelijkheid

19.1 Algemeen. U erkent en gaat ermee akkoord dat, voor zover maximaal is toegestaan door de wet, het volledige risico voortvloeiend uit uw toegang tot en gebruik van de Site, Diensten en collectieve inhoud, uw Vermelding of Boeking van een Ruimte via de Site en Diensten, en elk contact dat u hebt met andere gebruikers van BuurBox, hetzij persoonlijk of online, bij u blijft. Noch BuurBox, noch enige andere partij die betrokken is bij het maken, produceren of leveren van de Site, Diensten of collectieve inhoud zal aansprakelijk zijn voor enige incidentele, speciale, exemplaire of gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst, verlies van gegevens of verlies van goodwill, onderbreking van de dienstverlening, computerschade of systeem falen of de kosten van vervangende producten of Diensten, of voor enige schade voor persoonlijk of lichamelijk letsel of emotionele nood voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden, uit het gebruik van of het onvermogen tot gebruik van de Site, Diensten of collectieve inhoud, uit communicaties, interacties of ontmoetingen met andere gebruikers van de Site, of Diensten of andere personen met wie u communiceert of interageert als gevolg van uw gebruik van de Site, Diensten of uit uw Vermelding of reservering van een Ruimte via de Site en Diensten, ongeacht of dit is gebaseerd op garantie, contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), productaansprakelijkheid of enige andere wettelijke theorie, en ongeacht of BuurBox op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, zelfs als een beperkte oplossing die hierin wordt uiteengezet niet blijkt te hebben voldaan aan haar essentiële doel.

19.2 Maximale schadevergoeding. Met uitzondering van onze verplichtingen om bedragen te betalen aan toepasselijke Hosts op grond van deze voorwaarden, zal in geen geval de totale aansprakelijkheid van BuurBox voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden en uw gebruik van de Site of Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uit uw Vermelding of Boeking van een Ruimte via de Site en Diensten, of uit het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van de Site, Diensten of collectieve inhoud en in verband met een Ruimte of interacties met andere leden, hoger zijn dan de bedragen die u hebt betaald of verschuldigd bent voor Boeking via de Site en Diensten als Huurder in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, of als u een Host bent, de bedragen die BuurBox aan u heeft betaald in de periode van twaalf (12) maanden

voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, of honderd euro (€100), indien dergelijke betalingen niet zijn gedaan, zoals van toepassing. De hierboven uiteengezette beperkingen van schade zijn fundamentele elementen van de basis van het koopje tussen BuurBox en u. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toe, dus de bovenstaande beperking is mogelijk niet op u van toepassing.

## 20. Vrijwaring

U gaat ermee akkoord BuurBox en haar dochterondernemingen en filialen en hun functionarissen, directeuren, werknemers en agenten te vrijwaren, verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en onkosten, met inbegrip van, zonder beperking, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met:

1. Uw toegang tot of gebruik van de Site, Diensten of collectieve inhoud of uw overtreding of schending van deze voorwaarden;
2. Uw ledeninhoud;
3. Elk letsel dat aan een persoon of eigendom wordt toegebracht als gevolg van het gebruik, de bezetting, de reis naar of van, of het betreden of verlaten van een ruimte door u;
4. Uw (i) interactie met een lid, (ii) het boeken van een Ruimte, (iii) het aanmaken van een Vermelding of (iv) het gebruik, de staat of de huur van een Ruimte door u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot letsel, verlies of schade (compenserend, direct, incidenteel, gevolgschade of anderszins) van welke aard dan ook die ontstaat in verband met of als gevolg van een Boeking of het gebruik van een Ruimte;
5. Elk geschil tussen u en een andere gebruiker van de Site of Diensten; en
6. Elke inbreuk op of verduistering van de rechten van derden.

## 21. Inhoud van het lid

21.1 Licentie voor inhoud. We kunnen, naar eigen goeddunken, leden toestaan om ledencontent te plaatsen, uploaden, publiceren, indienen of verzenden. Door het beschikbaar stellen van enige ledeninhoud op of via de Site en Diensten, verleent u hierbij aan BuurBox een wereldwijde, onherroepelijke, eeuwigdurende, niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije licentie, met het recht om sublicenties te verlenen, voor het gebruiken, bekijken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, distribueren, in licentie geven, verkopen, overdragen, publiekelijk tonen, publiekelijk uitvoeren, verzenden, streamen, uitzenden, toegang verlenen, bekijken en anderszins exploiteren van dergelijke ledeninhoud op, via of door middel van de Site en Diensten.

21.2 vertegenwoordiging en garantie. U erkent en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle inhoud van de leden die u via de Site en/of services beschikbaar stelt. Dienovereenkomstig verklaart en garandeert u dat: (i) u ofwel de enige en exclusieve eigenaar bent van alle lidmaatschapscontent die u beschikbaar stelt via de Site en Diensten of dat u alle rechten, licenties, toestemmingen en vrijgaven hebt die nodig zijn om BuurBox de rechten op dergelijke lidmaatschapscontent te verlenen, zoals bedoeld onder deze voorwaarden; en (ii) noch de ledeninhoud, noch uw plaatsing, upload, publicatie, indiening of verzending van de ledeninhoud of BuurBox's gebruik van de ledeninhoud (of een deel daarvan) op, via of door middel van de Site en de Diensten zal inbreuk maken op, misbruik maken van of inbreuk maken op octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, morele rechten of andere eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten van derden, of rechten op publiciteit of privacy, of zal resulteren in de schending van toepasselijke wet- of regelgeving.

## 22. Links

22.1 Bronnen van derden. De Site en Diensten kunnen links bevatten naar webSites of bronnen van derden. U erkent en gaat ermee akkoord dat BuurBox niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor: (i) de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van dergelijke webSites of bronnen; of (ii) de inhoud, producten of Diensten op of beschikbaar via dergelijke webSites of bronnen. Links naar dergelijke webSites of bronnen impliceren geen goedkeuring door BuurBox van dergelijke webSites of bronnen of de inhoud, producten of Diensten die beschikbaar zijn vanaf dergelijke webSites of bronnen. U erkent de volledige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke webSites of bronnen of de inhoud, producten of Diensten op of beschikbaar via dergelijke webSites of bronnen.

## 23. Arbitrage

23.1 Verplichte arbitrage. U en BuurBox komen overeen en erkennen dat alle claims en geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden en bepalingen, of de schending, beëindiging, handhaving, of interpretatie of geldigheid daarvan moeten worden beslecht door bindende arbitrage in Amsterdam of een andere locatie die wederzijds aanvaardbaar is voor de partijen, en niet in een rechtbank. Dergelijke arbitrage zal alleen plaatsvinden nadat de betreffende partijen zich te goeder trouw hebben ingespannen om het geschil op te lossen en een dergelijk geschil niet is opgelost.

23.2 arbitrageprocedures. Elke beslissing of toekenning als resultaat van een dergelijke arbitrageprocedure zal schriftelijk worden vastgelegd en zal een verklaring bevatten voor alle conclusies van wetten en feiten en zal de vaststelling van kosten, uitgaven en redelijke honoraria van advocaten bevatten. Een dergelijke arbitrage wordt uitgevoerd

door een arbiter met ervaring in de "sharing economy" en omvat een schriftelijk verslag van de arbitragehoorzitting. De partijen behouden zich het recht voor om bezwaar te maken tegen elk individu dat in dienst is van of verbonden is aan een concurrerende organisatie of entiteit. Een arbitraal vonnis kan worden bevestigd door een bevoegde rechtbank. De partijen streven ernaar om dergelijke geschillen op te lossen door te goeder trouw te onderhandelen voordat een arbitrageprocedure wordt gestart.

23.3 uitzonderingen op arbitrage. Uitzonderingen op deze arbitragebepaling omvatten (i) elke vordering met betrekking tot daadwerkelijke of dreigende inbreuk, verduistering of schending van de auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten van een partij; of (ii) elke vordering die een noodbevel nastreeft op basis van dwingende omstandigheden. Elke claim in uitzondering op de bovenstaande overeenkomst tot arbitrage zal worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Amsterdam.

23.4 scheidbaarheid. Indien een deel van deze arbitragebepaling onafdwingbaar of onwettig blijkt te zijn, zullen deze onafdwingbare of onwettige delen uit deze voorwaarden worden verwijderd. Het verwijderen van niet-afdwingbare of onwettige delen van deze arbitragebepaling heeft geen invloed op de rest van de arbitragebepaling, die volledig van kracht blijft.

23.5 rechtsgebied en persoonlijke jurisdictie. Voor zover een betwiste kwestie die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden geacht wordt niet onder deze arbitragebepalingen te vallen, zal een dergelijk deel van een betwiste kwestie uitsluitend worden voorgelegd aan de gemeentelijke rechtbanken in Amsterdam, en de partijen stemmen hierbij in met de exclusieve locatie en persoonlijke jurisdictie van deze rechtbanken.

## 24. Wijziging

BuurBox behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, de Site of Diensten te wijzigen of deze voorwaarden te wijzigen, met inbegrip van de kosten die hieronder vallen, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving. Als we deze voorwaarden wijzigen, zullen we de wijziging op de Site plaatsen of u via de Diensten updaten, of u op de hoogte stellen van de wijziging. Wij zullen ook de "laatst bijgewerkte datum" bovenaan deze voorwaarden bijwerken. Door de Site of Diensten te blijven bezoeken of gebruiken nadat wij een wijziging op de Site hebben geplaatst, geeft u aan dat u ermee instemt gebonden te zijn (of te blijven) aan de gewijzigde voorwaarden. Als de gewijzigde voorwaarden niet acceptabel voor u zijn, is uw enige verhaalsmogelijkheid het staken van het gebruik van de Site en Diensten.

## 25. Feedback

Wij verwelkomen en moedigen u aan om feedback, opmerkingen en suggesties voor verbeteringen aan de Site en Diensten te geven ("feedback"). U kunt feedback geven

door een e-mail te sturen naar BuurBox op [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl) of via het "contact" gedeelte van de Site. U erkent en stemt ermee in dat alle feedback het enige en exclusieve eigendom van BuurBox zal zijn en u draagt hierbij onherroepelijk aan BuurBox over en stemt ermee in om al uw rechten, aanspraken en belangen in en op alle feedback onherroepelijk aan BuurBox over te dragen, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle wereldwijde octrooi-, auteurs-, handelsgeheim-, morele en andere eigendoms- of intellectuele eigendomsrechten daarop. Op verzoek en kosten van BuurBox, zult u documenten uitvoeren en dergelijke verdere handelingen verrichten als BuurBox redelijkerwijs kan verzoeken om BuurBox te helpen bij het verwerven, perfectioneren en behouden van haar intellectuele eigendomsrechten en andere wettelijke bescherming voor de feedback.

## 26. Beleid auteursrechtgeschillen

BuurBox respecteert het auteursrecht en verwacht dat haar gebruikers hetzelfde doen. Het is BuurBox's beleid om in voorkomende omstandigheden de BuurBox accounts te beëindigen van leden of andere accounthouders die herhaaldelijk inbreuk maken of waarvan wordt aangenomen dat ze herhaaldelijk inbreuk maken op de rechten van auteursrechthebbenden van derden. Als u een auteursrechthebbende bent, of bevoegd bent om namens een auteursrechthebbende op te treden, meld dan vermeende schending van het auteursrecht door de volgende informatie in te dienen bij [help@buurbox.nl](mailto:help@buurbox.nl), samen met een elektronische of fysieke handtekening. Identificeer het auteursrechtelijk beschermde werk waarvan u beweert dat er inbreuk op is gepleegd, of - als deze melding betrekking heeft op meerdere auteursrechtelijk beschermde werken - geef een uitgebreide lijst van de auteursrechtelijk beschermde werken waarvan u beweert dat er inbreuk op is gepleegd. Identificeer het materiaal waarvan u beweert dat het inbreuk makend is en dat moet worden verwijderd of waarvan de toegang moet worden geblokkeerd, en informatie die redelijkerwijs voldoende is om BuurBox in staat te stellen het materiaal te lokaliseren, met inbegrip van ten minste de URL van de getoonde link waar dergelijk materiaal kan worden gevonden. Geef uw volledige naam, postadres, telefoonnummer en, indien beschikbaar, e-mailadres. Neem beide volgende verklaringen op in de hoofdtekst van de kennisgeving:

- "ik verklaar hierbij dat ik te goeder trouw geloof dat het betwiste gebruik van het auteursrechtelijk beschermde materiaal niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht, zijn agent of de wet (bijv. als eerlijk gebruik)."
- "ik verklaar hierbij dat de informatie in deze kennisgeving juist is en, op straffe van meened, dat ik de eigenaar ben, of bevoegd ben om namens de eigenaar op te treden, van het auteursrecht of van een exclusief recht onder het auteursrecht waarop naar verluidt inbreuk wordt gemaakt."

## 27. Diversen

Deze voorwaarden vormen de definitieve en volledige integratie van de overeenkomst van de partijen voor wat betreft de onderwerpen die in deze voorwaarden aan bod komen. Alle bepalingen van deze voorwaarden die door hun aard na beëindiging van kracht zouden moeten blijven, blijven na beëindiging van kracht, inclusief, maar niet beperkt tot, beperkingen van aansprakelijkheid en schadeloosstelling. Als deze voorwaarden onderwerp worden van een rechtszaak of arbitrage, zal de winnende partij in een dergelijke rechtszaak of arbitrage het recht hebben om haar redelijke honoraria van advocaten en gerechts- of arbitragekosten te verhalen op de niet winnende partij. BuurBox wordt niet geacht afstand te hebben gedaan van enig deel van deze voorwaarden vanwege haar vertraging of ander verzuim om haar rechten onder deze voorwaarden te doen gelden, tenzij de afstand schriftelijk is en ondertekend door BuurBox.

Om twijfel te voorkomen, zal uw deelname aan een verwijzingsprogramma, wedstrijd of vergelijkbaar programma of aanbieding van BuurBox bovendien worden beheerst door de voorwaarden en het beleid van een dergelijk programma, wedstrijd of aanbieding.